

Q：テストを受験しないといけませんか。

A：龍谷大学では、入学時に全員受検してもらっています。

Q：どのようにテストを受験すればよいですか。

A：「GPS-Academic」はパソコンを使って受検するテストです。インターネットにつながったパソコンで受検してください。

※スマートフォンやタブレットは非対応。

Q：パソコンを持っていません。またはインターネットにつながっていません。

A：自宅等に動作環境が適合するパソコンをお持ちでない場合は、入学後～4月10日(金)の間に各キャンパスの情報実習室で受検してください。入学時に別途案内します。

Q：テストがスタートしません。

A：パソコンのスペックやネットの環境に応じて、テスト問題の表示に時間を要する場合があります。画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

Q：受検中にテスト（動画や音声など）が止まってしまいました。または、インターネットに接続されていませんなどの通信エラーメッセージがでてしまいました。

A：数分待っても問題が再開しない場合は、一度ブラウザを閉じ、改めて立ち上げて、再度ログインしてください。途中から受検再開することができます。再開できない場合は「GPS受検者サポートデスク」での手続きが必要です。お電話でご連絡ください。

Q：回答中に、動画や音声がとまってしまった。

A：数分待っても問題が再開しない場合は、ブラウザを閉じて、再度ログインしてください。途中から再開できます。

Q：途中で一時受検を中止したいのですが可能でしょうか。

A：テストは一時中断はできません。時間に余裕をもって、受検するようにしてください。

Q：テストの残り時間がなくなった場合、どうなりますか。

A：残り時間がなくなった時点で強制的にそのテストは終了となります。また、回答が完了するまで終了にならない問題があります。

Q：夜間に受検してトラブルが発生したらどうすればいいですか。

A：トラブルやご質問は「GPS受検者サポートデスク」でおうかがいします。営業時間内にご連絡ください。

Q：テスト結果は教えてもらえるのでしょうか。

A：受検後翌日までに、「個人結果レポート」をマイページ上で確認できます。

個人情報の取り扱いについて

「GPS-Academic」の受検の際に使用する個人情報の取り扱いは(株)ベネッセi-キャリアに委託し、厳重に管理しています。

結果は、個人を特定できないように加工した上で分析・検証を行い、学生のキャリア支援のために活用します。