

「孤育て」の

トリーセツ

～がんばるワタシの応援パンフ～

このパンフレットは、2022～2023年度龍谷大学社会的孤立回復
支援研究センター・子育て家庭ユニットによる共同研究の成果です

(参考 URL : <https://sirc.info/unit/parenting>)

もくじ

- 児童虐待の種類 P.04
- 子育て家庭の孤立 P.05
- 「児童の保護者に対する保育に関する指導」の義務化（保育士業務の拡大） P.06
- 児童虐待と保育者の役割 P.07
- 子どものストレス反応 P.08
- どのように子どもから聴くの？ P.09
- 支援が難しいと思う保護者の行動って？ P.10
- 根底にある保護者の恐れ P.11
- 保護者のために P.12
- どのように保護者から聴くの？ P.13
- 「保護者のようす」って何をどう見るの？①② P.14
- 「保護者のようす」って何をどう見るの？③④ P.15
- 保育所の日と保育士による児童虐待への気づきのポイント P.16
- あなたにできること P.17
- 子どもの最善の利益を守るための専門機関 P.18
- 電話やLINEでの相談窓口 P.19
- 【コラム】子育てについてのエトセトラ① P.20
- 【コラム】子育てについてのエトセトラ② P.21
- セルフケアのススメ P.22
- 自分を支える P.23
- 自分と保護者を支えるローリングストック・レシピ① P.24
- 自分と保護者を支えるローリングストック・レシピ② P.25
- 自分と保護者を支えるローリングストック・レシピ③ P.26
- セルフケアだけでは、身体と心の疲れが回復しない場合 P.27

児童虐待の種類



身体的虐待

殴る、蹴る、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる、首をしめる、一室に拘束するなど



ネグレクト

閉じ込める、食事を与えない、ひどく不潔にする、病気になっても病院に連れていかない、学校にいかせないなど



性的虐待

子どもへの性的行為、性的行為を見せる、性器を触るまたは触らせる、ポルノグラフィの被写体にするなど



心理的虐待

言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、子どもの前で家族に対して暴力をふるう（ドメスティックバイオレンス：DV）など

◎ 児童虐待の背景には、子育て家庭の孤立があります。

子育て家庭の孤立

子育て家庭の孤立には、様々な要因が複雑に重なり合っています





児童の保護者に対する 保育に関する指導の義務化

（保育士業務の拡大）

2001年の児童福祉法改正にともなって、「専門的知識および技術をもって、児童の保育および児童の保護者に対する保育に関する指導を行うこと」が、すべての保育所保育士に対して義務づけられました。この法改正から20年以上経過した今も、子どもの発達に配慮すべき問題があるケース、（経済的困窮などに起因した）養育困難のケース、そして、虐待ケースなど、親／保護者や養育者への対応がそれぞれの園・所で、あるいは、保育者ごとに模索されています。

児童虐待と保育者の役割

児童虐待は、保護者や子どもが暮らす家庭を気づかい、

支える仲間の不在（孤立、関係性の貧困）

によって生じてしまい、深刻化するとされています。

それだけに、

〔**日常的な支え:見守り**〕と〔**保護者の観察・気づき**〕

が虐待の深刻化を防ぎ、

虐待の発生を予防する手立てとなることが期待されます。



日常的な支え:見守り

保護者の観察・気づき

子どものストレス反応

気持ち

寂しい、悲しい

イライラ、かんしゃく

恐怖・ふるえ

おねしょ

食欲不振、嘔吐

声が出にくい

腹痛

頭痛

眠れない

行動

身体

<https://www.ncchd.go.jp/news/2020/6faff78c4550746f93e6425d8b4d572773f44bb77.pdf>
を参考に作成(2023.08.27)

どのように子どもから聴くの？

虐待の疑いがある場合、子どもや保護者からの聴き取りは児童相談所の職員が行います。しかし、園での日常生活においては、保護者から子育ての相談を受けて、子ども本人や保護者からあなたが保育者として聴き取りを行う場合も十分に考えられます。

それではまず、子どもから話を聴くときに注意すべきことは何でしょうか？

聴き取るための準備

あらかじめ聴き取るべきポイントについて、関係者の間で十分に検討しておきます。子どもが安心して話ができるよう、落ち着いた場所を準備します。

無理に聴き出さない

詰問になってしまわないよう注意して、決して子どもに無理をさせないようにします。

オープンクエスチョンで尋ねる

誘導にならないように「はい」や「いいえ」で答えられる質問は避けて、「それからどうしたの？」といったかたちで聴きます。

「信じるよ」というメッセージ

子どもから話を聴くことは調査ではありません。話をしてくれたことを信じるというメッセージを伝えることも重要です。

支援が難しいと思う保護者の行動って？

約束を守らない

「大丈夫です」と言って、
ネガティブな感情を
ださない

他機関、
他の支援者の
悪口を言う

感情的になって
攻撃してくる

急に態度が変わる
距離感が近い

電話に出ない
なかなか連絡が
取れない

苦情やクレームなど
さまざまな理由で電話を
頻繁にかけてくる

継続的に関わっている
のに表面的なことしか
言わず、話が深まらない

根底にある保護者の

恐れ

れ



1

「少し優しそう、話せそうと思っていろいろ話したら、
どんどんプライベートなことを聞いてきて。当てになるかと思って電話すると担当者はいない。肝心な時はつかまらないし。期待したら傷つくだけ」

2

「担当者の名前をあえて、
覚えないようにしている。
どうせ変わるし...」



3

「自分よりずっと若い人
から“頑張ってるね”と
か、上から目線で言われ
たくないし」



- ◎ 見捨てられるのではないか
- ◎ よくない親と評価されるのではないか
- ◎ コントロール(支配)されるのではないか

保護者のために

児童虐待の発生や深刻化の予防にとって、保育者には大きな強みがあります。

それは、園・所での子どもの日常生活を把握できる点、
そして、朝・夕（あるいは晩）の送迎時に保護者と顔をあわせる点です。



送迎時、家庭で何かの問題を抱えて困っていないか、生活や子どものことについて何か心配事はないかなど、保育者と相談できる機会になるかもしれません。

どのように保護者から聴くの？

園での子どもたちの発達・成長を促し、支えることを専門とする保育者のみなさんにとって、園以外で子どもと生活している保護者を支えることも重要な仕事です。

保護者から聴き取るときに 配慮すること

- ・ 子どものいない場面で聴く
- ・ 子どもから聴いた内容をそのまま保護者に確認しない

子どもの傷やあざ等について、保護者に原因などを確認する場合には、「お子さんが〇〇と言っていました」と、子どもの話したことを保護者に伝えるのは避けてください。「あざがあるようですが、どうしたのかご存知ですか？」と起きている事象について聴きましょう。

- ・ 虐待の疑いに気づいても、保護者を責めるような発言は避ける

まずは、保護者の話や訴えを聴くことに専念しましょう。また、保護者の悩みや子育てのむずかしさについて、共感を示しましょう。

- ・ しっかり支援していくことを伝える

保護者から子育てのむずかしさの訴えや虐待について告白があった場合は「よく話してくれましたね」と受け止めることが大切です。そして、「これから支援していきます」「どうしたらいいか一緒に考えていきましょう」と伝えます。

「保護者のようす」って、何をどう見るの？

1

養育態度

- ・理由をつけて欠席させる
- ・養育に関心がなく拒否的
- ・子どもを罵り、怒り出すとコントロールがきかない
- ・体罰を肯定する
- ・きょうだいで養育態度に差がある
- ・子どもの抱き方がぎこちない
- ・予防接種や医療ケアを受けさせない
- ・アルコールや薬物等への依存
- ・うつ等の精神疾患

2

保護者の言動／保護者との会話

- ・「生きていても仕方がない」「死にたい」などと言う
- ・子どもの育てにくさを訴える
- ・生活の改善がみられない

「保護者のようす」って、何をどう見るの？

3

保護者の対人関係

- ・ 保育者を避ける、面談を拒否する
 - ・ 保育所等に批判的態度を表す
 - ・ 他の保護者とトラブルを起こす
-

4

生活環境

- ・ 連絡がとりづらい
- ・ 途中入所で情報が乏しい
- ・ 経済的困窮が疑われる
- ・ 家族以外の出入りがある
- ・ 所在不明になりやすい
- ・ DVの疑いがある

保育所の一日常と保育士による 児童虐待への気づきのポイント

保育園や幼稚園は、児童虐待とその背景にある子育て家庭の孤立にいち早く気が付き、虐待の発見、防止の役割を果たすことが求められています。

下の図は、保育園での一日の流れのなかで、保育士による児童虐待への気づきのポイントをまとめたものです。

保育者による子どもや保育者の行動、様子の観察によって、児童虐待に対応することができるかもしれません。

登園

- ・不自然な傷、あざ、火傷などがある
- ・衣服や身体がいつも不潔である、季節に合わない服装である
- ・無気力、機嫌が悪い、乱暴な言動が多い
- ・保護者の言葉に緊張した様子を見せる
- ・表情が硬い、保育者と話したくない
- ・子どもへの関わりが乱暴である（暴言を吐く、強引に引っ張って連れて来る等）
- ・コップや弁当等必要なものを持ってこない、不衛生のまま持たせる
- ・登園が遅い、理由なく欠席する

遊び

- ・会話や遊びが乱暴
 - ・拒絶の言葉（「いや」「触るな」等）が多い
 - ・元気がなくて遊べない、無気力、無反応、無表情
 - ・感情の起伏が激しい（執拗に甘えたり怒ったりする等）
- ※特に、休み明けの様子には要注意

着替え

- ・見えにくいところに傷ややけどがある
- ・着替えるのを嫌がる、傷を隠そうとする
- ・オムツかぶれがひどい



昼食

- ・朝から空腹を訴える
- ・異常な食欲（がつがつ食べる、人に隠して食べる等）
- ・食事時に落ち着いて座ってられない

お昼寝

- ・寝付けない、しくしく泣く、いつもと違う様子がある
- ・保育者のタッピングを異常に怖がる
- ・保育者と一緒に寝たがる、抱きついてくる

お迎え

- ・保護者の迎えを喜ばない、帰りがたがらない
- ・保護者の顔をうかがう
- ・他児の保護者に必要以上に甘える
- ・迎えが頻繁に遅れる
- ・子どもの様子に関心がない（子どもの話を聞いていない、無表情で歩いて子どもが後ろを小走りで追いかけて行く）
- ・子どもへの関わりが乱暴である（怒鳴ったり命令口調で連れて帰る等）



「わたしたちができること：子ども虐待対応の手引き」

（石川県）より

あなたにできること

その
1

子どもの変化に気づき、受け止めましょう

普段とは違う外見や言動、ケガ、はげしい感情の表出などは、子どものSOSかもしれません。否定することなく、受容的に関わるようにしましょう。

：

その
2

保護者は自ら相談できない場合があります

知られたくない、恥ずかしい、どうにもならない、などと考えて、相談できない保護者もいます。相談する余裕がない場合もあるでしょう。日頃の挨拶や連絡帳などで、保護者とのコミュニケーションを継続することが大切です。

：

その
3

子どもの最善の利益のためには、 多くの機関の見守りが必要です。

対応に迷った時には、同僚や上司に相談しつつ、他の専門機関と協力しながら、保護者を支えることが必要です。

／ 知っておきたい ／

子どもの最善の利益を 守るための専門機関



＼ 知っておきたい /

電話 や LINE での相談窓口

児童虐待かも... と思ったら、すぐにお電話ください

児童相談所 虐待対応ダイヤル

通話無料 いち はや く
189

あなたの1本の電話で救われる子供がいます

- ・お住まいの地域の児童相談所につながります。
- ・通告・相談は匿名で行うことが可能です。
- ・通告・相談をした人やその内容に関する秘密は守られます。

こんなときはすぐにお電話ください

子育てでの
不安がある...



いち はや く
189
にお電話

お近くの
児童相談所



専門家が
対応いたします



親子のための相談LINE開設!



おやこ 親子のための相談 そうだん
LINE 

親子のための相談LINE 

子育てについてのエトセトラ①

子育てをめぐる「使える」情報を2つ紹介します。

～あたたかい絵本のひとときを、すべての赤ちゃんに～

ブックスタート

ブックスタートは、0歳児検診などの機会に、絵本をひらく楽しい「体験」と「絵本」をセットでプレゼントする活動です。赤ちゃんの幸せを願い、行政と市民が共同する自治体の事業として、全国で行われています。

NPOブックスタートが主体となって、全国規模で実施されています。

(2023年5月31日現在では、1,099自治体で実施されています。)

国籍や障がいの有無に関わらず、

〔すべての赤ちゃん〕 と 〔その親/保護者〕

が対象です。

英語、中国語やスペイン語などの外国語、そして点字にも対応して、

ブックスタート・パック

が配布されます。

子育てについてのエトセトラ②

ここdeサーチ

使用端末の位置情報をもとに、近くの子育て
関連施設(保育所など)の検索ができます。

子ども子育て支援情報ネットワーク WAM NET

ここdeサーチ

子ども・そだての情報は「ここdeサーチ」で!

知りたい地域の認定こども園や保育所、幼稚園などの情報、お住まいの地域や最寄り駅などから検索することができます。施設の詳細が地図情報とあわせて閲覧できます。

近くの施設を探したい
現在地から近くの児童施設を検索できます。

もっと詳しく調べたい
条件を指定して児童施設を検索できます。

LINK

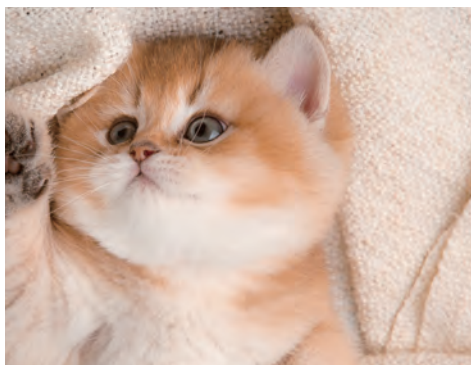
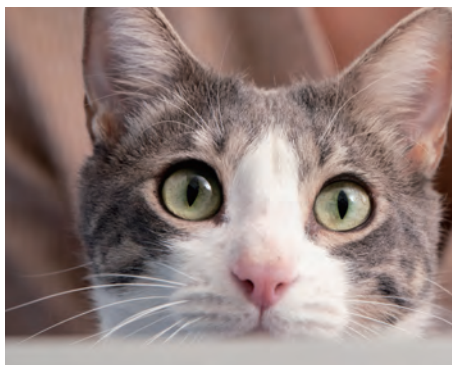
こどもまんなか
こども家庭庁

こども家庭庁へのリンクです。(令和5年4月1日～)
「子ども・子育て」に関するコンテンツはこちらから

WAM NET **子育て支援**
コンテンツのご紹介

WAM NETでは妊娠期から就学期まで子育てに役立つ様々な情報を掲載しています。ぜひご活用ください。
(「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」へリンク)

セルフケアのススメ



「自分が自分を雑に扱い始めたら、それは心が弱っているか、心が痛みかけている証拠だ」「自分が自分を丁寧に扱えるように戻るには、自分が自分を雑に扱った時間か、それ以上の時間がかかる」「今日、自分を雑に扱った人は、明日こそ自分を丁寧に」

小池一夫(2016)

「ふりまわされない小池一夫の心を楽にする300の言葉」
ポプラ社、pp.232-233より引用

自 分 を 支 え る

子どもの家族を支えることは、
保育者自身のこころや身体にも大きな負担となることがあります。
セルフケアで自分をいたわりながら、職場全体で支えることが大切です。

01



身体的なケア

快眠・快食・快便

休息

適度な運動

02



仲間とのケア

お互いを尊重し支える

仲間と体験を分かち合う

職場でできること、できないことの設定

03



こころのケア

好きなことを楽しむ

笑えることを見つける

プライベートを大切にす

自分と保護者を支えるローリングストック・レシピ①



主菜

監修:野口聡子(龍谷大学短期大学部教員)
内田眞理子(元龍谷大学短期大学部教員)

鶏のドリア

♡ 材料 二人前

やきとり 塩味 1缶 (55g)

ごはん(レトルトパック) 200g

スライスチーズ 1枚

デミグラスソース 50g (1袋)

乾燥パセリ 少々

- 1 ごはんを電子レンジ600Wで2分加熱する。
- 2 耐熱皿にごはんを敷き詰め、やきとりをのせる。
- 3 ②にデミグラスソースをかけ、スライスチーズをのせてオーブントースター1000Wで5分加熱する。
- 4 最後に乾燥パセリをふりかける。

セルフケアだけでは、 身体と心の疲れが回復しない場合

そんな時は、
専門家の力を借りましょう

内科

心療内科

カウンセ
リング

漢方薬局

など、あなたの負担を軽減してくれるところに
相談に行くという方法があります

相談の効果 (茨城県守谷市保健センターホームページより)

相談をするということは、自分を大切にすることにつながります。相談をする
と、価値観が変わったり、視野が広がることにより、さまざまなことが受け入れ
やすくなります。その過程で、人によっては次のような効果があるようです。

- ・気分が楽になる。
- ・自分の価値が認識でき、孤独感がなくなる。
- ・自分で悩みがまとめられ、対処できるようになる。
- ・悩みの解決方法を知ることができる。
- ・社会資源を知ることができる。
- ・正しい知識を持つことができる。



**RYUKOKU
UNIVERSITY**