

## 学外から各種情報サービスにアクセスした際の認証方法について

龍谷大学の各種情報サービスを利用する際に Microsoft 365 の認証を利用していますが、2024 年 10 月より、セキュリティ強化のため、多要素認証設定を必須化しています。

学外から各種情報サービスにアクセスする際は、以下の手順に従い、認証を行ってください。

※セキュリティ情報（連絡先情報）の登録ができていない場合は、

「Microsoft 365 を利用した各種認証について」を確認いただき、先に登録を行ってください。

※学内からのアクセスであっても、アカウント情報を変更する際には、多要素認証を求められる場合があります。

### ① Microsoft Authenticator を設定している場合



画面にコードが表示されます  
※コードは実際と異なります



「サインインの状態を維持しますか」  
に対して、「はい」を選択します

表示されたコードをスマートフォン  
に入力し、「はい」を選択します  
※画面は、iPhone の例です

## ② SMS（携帯電話番号）を設定している場合

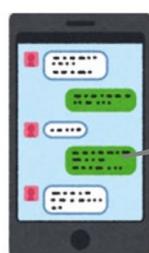
RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
パスワードの入力  
パスワード  
パスワードを忘れた場合  
サインイン



RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
IDを確認する  
SMSを送信  
電話をかける  
詳細情報  
お客様の確認方法は最新ですか? <https://aka.ms/mfasetup> でご確認ください  
キャンセル



「SMS を送信」を選択します



Micorsoft 認証に確認コード  
\*\*\*\*\*を使用します



SMS に確認コードが送信されます

RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
コードの入力  
電話 +XX XXXXXXXXXXXX97 に SMS を送信しました。  
コードを入力してサインインしてください。  
コード  
今後 30 日間はこのメッセージを表示しない  
問題がありますか? 別の方法でサインインする  
詳細情報  
検証



送信されたコードを入力します

RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
サインインの状態を維持しますか?  
これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。  
今後このメッセージを表示しない  
いいえ はい

「サインインの状態を維持しますか」  
に対して、「はい」を選択します

### ③ 電話番号を設定している場合



RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
**パスワードの入力**  
パスワード  
パスワードを忘れた場合  
**サインイン**



RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
**IDを確認する**  
+XX XXXXXXXXXX97 にSMSを送信  
**+XX XXXXXXXXXX97 に電話をかける**  
詳細情報  
お客様の確認方法は最新ですか? <https://aka.ms/mfasetup> でご確認ください  
キャンセル



「電話をかける」を選択します



RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
**サインイン要求を承認**  
お客様の電話にかけています。続行するには、応答してください。  
 今後30日間はこのメッセージを表示しない  
問題がありますか? [別の方法でサインインする](#)  
詳細情報



RYUKOKU UNIVERSITY  
@mail.ryukoku.ac.jp  
**サインインの状態を維持しますか?**  
これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。  
 今後このメッセージを表示しない  
いいえ **はい**

登録した電話番号に、電話がかかりますので、音声案内に従い、「#」を押してください。

「サインインの状態を維持しますか」に対して、「はい」を選択します