

龍谷大学瀬田キャンパス 教科書販売のご案内

購入教科書が決まったらQRコードをスキャンしてください！



<http://bit.ly/306t7WW>

いつでも、どこでも、シンプルに
教科書購入はonSMaRTで

Web購入を希望される方は下記スケジュール等ご参照の上、
スマホ/PCから必要な手続きを行ってください。

購入スケジュール

	日時	備考
Webサイト公開期間	3/16 (月) ~ 4/16 (木)	* Web購入は左記期間内のみとさせていただきます。 売店ではこの期間外も常時販売しております。
コンビニお支払い期限	購入手続き後、2日以内のお支払	* 忘れずにお支払いください
受け取り期間 (配送)	4/7 (火) 以降、適宜発送予定	* 配送申込の受付後、できる限り速やかに発送しますが、作業時間も必要ですので、余裕をもってお申し込みください。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、店頭受取については全面取りやめとし、
配送での受け取りのみに変更致しました。(4月2日更新)

購入手続き



登録に必要な項目はご確認ください

- ①メールアドレス ②学生氏名
③学籍番号 ④学部 ⑤学科・課程

絞込項目は下記の通り

- ①学部 ②学科・課程 ③学年
④授業名 ⑤先生名



※宅配料は商品代別途900円必要です。

ヤマト運輸

出荷メールで問い合わせ番号も事前確認可能

- 注文間違いは他に必要とする方の購入を妨げることにもなります。ご確認のうえ間違いのないようにお申し込みください
- 乱丁や落丁は交換対応いたします。但し、購入後に書き込みをしてしまったり、汚したものは対象外です。

onSMaRTのFAQ

Q 仮登録のメールが届きません・・・

A 「maruzen.co.jp」ドメイン指定をしていますか？
 利用者登録画面から、各携帯キャリアのHPを参照してください。
 不明な場合は、各携帯キャリアへお問い合わせください。
 ※当社へお問い合わせいただいてもお答えできないことご了承ください

Q 間違えて購入してしまいました・・・

A お支払い手続き途中の場合は、やり直しが可能です。下記注意事項を参考にしてください。
 お支払い手続きが完了した後は、onSMaRT上のやり直しできません。
 商品がご自宅に届いた後、5日以内に間違えて購入した商品と購入伝票を持って、キャンパス内書籍購買部に来店してください。事情をお伺いした上でご返品の対応を行わせていただきます。

Q 教科書の探し方がわかりません・・・

A onSMaRT右上虫眼鏡で、各種条件から絞り込みできるので、必要な教科書がすぐ見つかります！



Q 宅配の問い合わせ番号はわかりますか？

A 配送の場合、「出荷しましたメール」が登録メールアドレスに届きます。そこに指定の宅配会社名と問い合わせ番号が記載されますので、宅配会社のHPでご確認ください。

購入手続きはムービーでチェック！



動画URL: <https://vimeo.com/317186747>

※使用した通信データはお客様負担となりますので、ご注意ください
 (Wi-Fi環境推奨)

注意事項

申し込みから購入まで一気に！

- 本サイトでは、一度ブラウザを閉じる、あるいは支払画面で支払を中断する等した場合、最初からやり直しになります。
- 購入時には中断する事なく選択から支払作業までを完了してください。
- なお、内容確認画面であれば、誤って選択した教科書の削除や再選択など、やり直しは可能となっております。

手続き途中ならやり直し可能です

- コンビニ支払をご選択された場合：
 間違ってお申込みされた分の支払を行わず、新規に教科書をお申込みください。
- クレジット支払をご選択された場合：
 onSMaRT担当デスクへご連絡ください。
- お支払いが完了した後の購入内容の変更は承れません。**



品切れ商品の対応について

- 品切れ商品は「予約購入」という形でご購入いただくことが可能です。
- ご購入時に品切れ表示が間に合わず、商品がお出しできない場合がございます。その際、ご注文いただいた商品はすべて「予約購入」扱いとさせていただきますこととなります。
- ご予約商品は配送の対象とはなりません。入荷後、店頭でのお引渡しとなります。

未払いは教科書が受け取れません

- 購入手続きを最後までさせていただいて支払完了を確認した方へお引渡しいたします。
- 未支払いの場合は引き渡しできませんので、予めご了承ください。
- 特にコンビニ払いは支払い期限がありますのでご注意ください。**

買い間違いにご注意ください

- 教科書購入の際は、学科・学年を必ずご確認ください。
- 同じセットを複数選択することはできません。
 間違えて複数購入することはないのでご安心ください。
 購入する教科書は、内容確認画面で必ず確認してください。

【onSMaRT推奨環境】

●スマートフォン

[OS] iOS8-、Android4.1-
 [Browser] Safari, GoogleChrome



※Androidの「ブラウザ」はご利用いただけません

●PC

[[Browser] Internet Explorer 11.x, Microsoft Edge, Safari, Google Chrome いずれも最新版

LINEのQRコードリーダは文字化けて読み取れません。他のアプリをインストールしてお使いください。

【教科書販売のお問い合わせ】

●onSMaRT担当デスク smarts@maruzen.co.jp

もしくは、onSMaRTのWeb問い合わせフォームから

※メールが届かないドメイン指定の問い合わせは別途携帯キャリアへお願いいたします

