

XXXX 市議会

現場マネージャープログラム 学習計画書

関連ビジネスの目的

XXX 市議会は 3 つ星にランクづけられており、また、その成功を継続させている。彼らの素晴らしいアジェンダは、高いパフォーマンスをもつ人材によってのみ実行されるものであるが、その継続的進歩にとって、委員会の重要な要素である。

人材開発部局は、コベントリー大学による「現場マネージャーと監督のための生涯学習」をとおして、このプログラムを提供し、中間、および上級管理職開発プログラムと関連させている。

ビジネスにおけるニーズの背景

このプログラムは XXX 市議会にとって大きな投資であり、明らかに、マネージャーと監督のスキルと能力を改善することを運営取締役会に例証してみせている。

もし、C P A（包括的パフォーマンス評価）の得点によって示されているように、現在の潮流として、組織横断的なパフォーマンスの改善が継続するのであれば、これは組織にとって不可欠である。

対象となる学習者について

代表は、特に公式な学際的資格を求められているものではない。しかしながら、彼らは指導的な現場マネージャーの立場で働くべきであり、あるいは、監督としての責任感を有するべきであり、あるいは、このプログラムから恩恵を受けることができるようなレベルにまで到達するべきである。しかし、I C T（表計算ソフトやワードを使いこなすこと）や報告作成のスキル、そしてプレゼンテーションのスキルを含む、多くの、前提として求められるスキルがある。このようなスキルに関しては、登録する前に、より詳細について調べておき、もし必要であれば、追加的支援を求めることができる。

介入的学習の目的

このプログラムは、彼らが、以下の手段によって、責任を有するサービスの効率性と有効性を高めるために、彼らのスキルを開発することを可能とするために開発された。

The programme is designed to enable the development of skills to enhance the effectiveness and efficiency of the services for which they are responsible by means of:

- チーム、あるいは部署で働いている人々の意識改革と能力開発を行う
- 実践的なコミュニケーションと関係性を醸成する
- 仲間意識を向上させる

学習目的

このプログラムが終了するまでには、学習者は以下んことができるようになるであろう。

- 彼ら自身の能力と限界を認識し、彼ら自身の開発計画を準備する
- 仕事の優先順位をつけ、顧客、あるいは使用者のニーズに合うような仕事の計画をたてる、そして、そのことによって時間と資源を最大限有効に使う
- 有効な作業関係を創り、そして促進するような行動を認識する。
- 継続的な改善を達成するために、改革を意識し、実施する
- 組織の制度や自立性と一貫性を損なうことなく、効率性と有効性を改善する
- 情報を効率的に集め、分析し、伝達する
- 個々人、そしてチームにとっての発展の機会を明らかにし、提供する
- 人事異動に貢献する
- パフォーマンスの問題に効率的に対応する

学習方法

学際的理論と実践的応用を取り入れたアプローチが、代表自身の役割と仕事環境に適応するような、個人的、そしてグループ学習を容易にする。

学習の際のファシリテーター：スキルと経験

学習指導者は適切な資格を融資、専門的な運営経験、可能であれば、公共機関や政府での経験を有すること

学習評価の方法

- 通常の評価に先立って、学習の目的と趣旨に基づいた **180** 段階の事前評価
- 大学評価基準を反映する
- 学習目的や趣旨に基づき、そして仕事態度や成果や達成内容に焦点をあてて、通常の評価を実施後、3ヶ月目で **180** 段階の事後評価を実施する